

SLATKI SERVIS



Slatki servis je program podrške djeci oboljeloj od dijabetesa tipa 1 koji smo u suradnji sa stručnim suradnicima pokrenuli krajem 2016. godine, odnosno početkom 2017. godine. Volonteri koje regrutiramo s pažnjom prvo prolaze (obveznu) edukaciju koja ih priprema za kvalitetan rad i odnos s djetetom, s članovima obitelji te moguće s djelatnicima u školama i vrtićima.

S iskustvom od tri školske godine i temeljem povratnih informacija naših korisnika i volontera, **ove 2019/2020 godine testirat ćemo novi koncept organizacije usluge individualne podrške**. Rekrutirani volonteri i nadalje počinju s pružanjem podrške nakon prolaska svih planiranih edukacija – koje od ove godine također planiramo prilagoditi. Svaki od regrutiranih volontera stavit će se na raspolaganje **min 2h tjedno u nekom većem okviru sati**. Prema izboru volontera to može biti i mnogo više sati, a posebno ćemo imati i popis volontera ako i tko želi i može putovati u pratnji djetetu na terenskoj nastavi ili izletima. **Svi korisnici, sve uključene obitelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1, imat će pristup tablici i mogu prema potrebi kontaktirati bilo kojeg od volontera koji su na raspolaganju**. Dodatno, obitelji mogu zatražiti i druge termine u koje će volonteri imati uvid i prema mogućnostima odgovoriti. Uz navedeno, ostavljamo i nadalje mogućnost individualnih dogovora volonter/obitelj. Vjerujemo da ćemo ovom promjenom koncepta dati više fleksibilnosti i volonterima i obiteljima. Također, nećemo biti ograničeni u broju korisnika, odnosno volontera.

Od ove školske godine (eksperiment :) volonteri pružaju individualnu podršku minimalno 2h tjedno, odnosno više po svom izboru. Korisnike potičemo na maksimalno korištenje usluge Slatkog servisa, ispunjavanje potreba djeteta i roditelja, odnosno potičemo na davanje mogućnosti volonterima za ispunjavanje osobnih ciljeva kroz volontiranje – no za korisnike nema obveza u vidu broja sati, niti u minimumu niti maksimumu.

Broj regrutiranih volontera ovisi o broju prijava kandidata te zatim rezultatima selekcije. Broj korisnika ovisi isključivo o broju prijava jer za uključenje korisnika gotovo da nemamo

kriterija. Ovim konceptom dajemo mogućnost i naknadnim prijavama za novooboljelu djecu.

Program se za sada odvija na području Zagreba i okolice (Samobor, Zaprešić i dr.).

Cilj programa, odnosno jednogodišnjih projekata (skraćeno u par točaka) je

- OSNAŽIVANJE DJETETA I OBITELJI, BEZUVJETNA PODRŠKA

- POVREMENO PRIDRŽAVANJE TERETA KONTROLE KOJE DIJABETES PODRAZUMIJEVA
- DUGOROČNO OSTVARENJE PUNOG POTENCIJALA I KVALITETE ŽIVOTA
- OSNAŽIVANJE I OSPOSOBLJAVANJE UKLJUČENIH VOLONTERA
- EDUKACIJA KANDIDATA O KONTROLI DIJABETESA TIP 1 I POSTUPANJU
- OSTVARENJE PUNOG POTENCIJALA I KVALITETE ŽIVOTA UKLJUČENIH VOLONTERA
- PROMOCIJA TEME DJEČJEG DIJABETESA I VOLONTERSTVA.

U Program svake godine tijekom listopada regrutiramo nove volontere i uključujemo korisnike – obitelji, nove i stare koje žele nastaviti koristiti uslugu Slatkog servisa. Podrška se pruža tijekom trajanja školske godine, a iznimno (prema dogovoru, mogućnostima i željama) i tijekom školskih praznika.

Program je za sve korisnike potpuno besplatan.

Potencijalni korisnici u šk. god. 2019/2020 (roditelji djeteta oboljelog od dijabetesa tipa 1 koje žele uključiti u Program) imaju obavezu

- [PRIJAVA PUTEM LINKA](#)
- ISPUNJAVANJE DOKUMENATA POTREBNIH ZA UKLJUČENJE (OKVIRNO JEDNOGODIŠNJI UGOVOR, SUGLASNOST I SL.)
- DOĆI NA INICIJALNI SASTANAK S NAŠOM STRUČNOM SURADNICOM (OKVIRNO POLUSATNI TERMINI 18-20H TIJEKOM TJEDNA, PO DOGOVORU),
- NOVI KORISNICI IMAJU OBAVEZU KRATKE EDUKACIJE U VIDU PRIPREME ZA SURADNJU S VOLONTERIMA (JEDAN VIKEND U STUDENOM, VJEROJATNO PRIJE PODNE, TIP EDUKACIJE OVISI O BROJU PRIJAVLJENIH OBITELJI),
- NADALJE OMOGUĆITI VOLONTERIMA PRUŽANJE PODRŠKE
- TE NAM AŽURNO DAVATI POVRATNE INFORMACIJE.

Informacije za potencijalne korisnike – za obitelji djece oboljele od dijabetesa tipa 1, djeca okvirno u dobi 5-11 godina uz iznimke:

Pozivamo vas da se informirate o projektu te da nas pitate [mailom ili telefonski](#) sve što vas zanima. Možemo vas povezati i s nekom od već uključenih obitelji kako bi vam direktno prenijeli svoja iskustva. Povratne informacije su vrlo pozitivne i svi dionici u konačnici iskazuju zadovoljstvo te bi Program preporučili drugima. S promjenom u konceptu programa nadamo se i još boljim rezultatima.

Za nas nema neopravdanog razloga za prijavu, odnosno uključenje, odnosno korištenje usluge koju smo vam u mogućnosti ponuditi u okviru Slatkog servisa. **Svaka vaša potreba za podrškom je najveća, najbitnija i najvažnija (nama, nadamo se i vama :) i mi nismo tu da je procjenjujemo.**

Stoga je jedini kriterij za uključenje vaša prijava uz našu procjenu možemo li odgovoriti na potrebe djeteta, odnosno očekivanja. U program se za sada mogu uključiti obitelji s područja Zagreba i okolice.

U studenom 2019. godine planiramo četvrti ciklus edukacija za nove regrutirane volontere, odnosno pružanje podrške novih volontera planiramo od kraja studenog. Za uključeno dijete ćemo vjerojatno

moći ponuditi i našu prepoznatljivu T-shirt majicu by Senka i Lana (ili sl.)

Očekujemo vaše [prijave](#)!

Sve novosti vezane uz program možete pratiti [ovdje](#).

Provedbu programa sufinancira Ministarstvo zdravstva temeljem Natječaja za prijavu trogodišnjih programa udruga iz područja psihosocijalne potpore i Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom temeljem Javnog natječaja za financiranje projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja.

Programu su pružili potporu i Abbott Laboratories, Roche i Ljekarne Dvoržak.



Prijave:

- [ZA OBITELJI \(LINK\)](#)

Dokumenti koje možete preuzeti uz napomenu mnogih promjena za školsku godinu

2019/2020 – dokumente u prilogu još nismo uspjeli ažurirati

- PROMJENA KONCEPTA ORGANIZACIJE (VIDI GORE)

- PROMJENE U PLANU EDUKACIJA O ČEMU ĆETE NAKNADNO BITI OBAVIJEŠTENI (CILJ KRAĆA I ZA PROGRAM UČINKOVITIJA EDUKACIJA ZA VOLONTERE :))
- PROMJENE U NAČINU PRIJAVE TE MOGUĆE U NAVEDENIM LOKACIJAMA O ČEMU ĆETE TAKOĐER NAKNADNO BITI OBAVIJEŠTENI

[Slatki servis – brošura o projektu za potencijalne korisnike \(2016. god\)](#)

Kontinuirano radimo na unaprijeđenju Programa i našeg rada i svaka vaša povratna informacija iznimno nam je korisna.

Zahvaljujemo se i na podršci Programu bilo financijski, kroz volontiranje i donacije usluga, na povjerenju koje nam dajete kao korisnici Slatkog servisa, na podršci kroz suradnju na Programu i za svaki drugi tip podrške. Hvala! 3L